

CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT A CHATEAUX AND COUNTRY

Les présentes conditions générales d'abonnement ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société CHATEAUX AND COUNTRY, SARL au capital de 152.449 €, dont le siège social est 25, rue Jean Giraudoux – 75116 PARIS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 421 237 751, et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales d'abonnement.

Les conditions générales d'abonnement décrites ci-après prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable expresse et écrite.

Dans le cas où l'une quelconque des présentes conditions d'abonnement est déclarée nulle ou non écrite, les autres conditions resteront intégralement en vigueur.

Documents contractuels

Le présent contrat est constitué des documents contractuels suivants présentés par ordre décroissant :

- le bon de commande sur lequel figurent également les tarifs hors taxes,
- les présentes conditions générales de vente,

Objet des conditions générales d'abonnement

Les présentes conditions générales d'abonnement s'appliquent à toutes les ventes de prestations de services conclues entre CHATEAUX AND COUNTRY et son client et comprennent les services suivants :

- l'hébergement sur le serveur des pages de présentation du domaine et de l'activité du client dans les formules choisies par ledit client,
- une adresse internet personnalisée sur le site www.chateauxcountry.com,
- la réception automatique de tous les courriers électroniques du client, et le renvoi desdits courriers par télécopie si nécessaire,
- les lettres CHATEAUX AND COUNTRY d'information,
- l'accès aux supports des rubriques éditoriales (ex : les événements, les expositions, fêtes, concerts ...),
- la possibilité de participer à de grands événements à des conditions privilégiées (salon du mariage ...).

Validité et prise d'effet des services de CHATEAUX AND COUNTRY

Les services proposés et vendus par CHATEAUX AND COUNTRY sont valables pendant une période de un an à compter de la date de signature du bon de commande.

CHATEAUX AND COUNTRY se réserve le droit de refuser la commande d'un client pour toute demande qui serait contraire à l'esprit ou à la présentation du site internet www.chateauxcountry.com, et/ou contraire à la législation en vigueur.

Commande et conclusion du contrat

La commande effectuée par le client sera prise en compte dès réception par CHATEAUX AND COUNTRY.

La commande est définitive lorsqu'elle est confirmée par écrit par le client, c'est à dire lorsque le bon de commande est dûment rempli et signé par ce dernier.

Le client ne peut apporter aucune modification à sa commande initiale sans l'accord préalable de CHATEAUX AND COUNTRY.

Remise des éléments relatifs à la mise en ligne des prestations

Le client devra fournir à CHATEAUX AND COUNTRY toutes les informations et documents nécessaires à la mise en ligne des prestations réalisées par CHATEAUX AND COUNTRY dans un délai de 30 jours maximum suivant la passation de la commande.

La non-fourniture ou la remise hors délai par le client des éléments nécessaires à la mise en ligne des prestations ne constitue en aucun cas une cause d'annulation du contrat.

Dans ce cas, le client sera tenu de régler la facture émise par CHATEAUX AND COUNTRY relative aux prestations, et ce malgré l'absence de mise en ligne des prestations.

Responsabilité du client

Le client garantit être titulaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle afférents aux photographies et textes transmis à CHATEAUX AND COUNTRY.

1/ Il cède gratuitement à CHATEAUX AND COUNTRY le droit de les reproduire sur le site internet www.chateauxcountry.com ainsi que sur tout type de support informatique ou physique relatif à la présentation ou à la promotion du site internet www.chateauxcountry.com et cela pour la totalité de la durée légale des droits d'auteur.

Le client renonce expressément à l'indication de son nom au titre du crédit-photo.

2/ Si toutefois le client transmet une photographie ou un texte dont il ne serait pas l'auteur, il doit obligatoirement obtenir, avant toute communication à CHATEAUX AND COUNTRY, les autorisations préalables auprès des titulaires des droits de propriété intellectuelle dans les conditions légales et leur adhésion aux dispositions contenues au paragraphe précédent.

Limitation de responsabilité de CHATEAUX AND COUNTRY

Toute retard, suspension ou annulation dans la diffusion des prestations sur le site internet www.chateauxcountry.com du fait notamment de défaillances techniques du réseau internet, et indépendantes de la volonté de CHATEAUX AND COUNTRY ne peut donner lieu à un refus de paiement du client, ni ouvrir droit à une indemnisation, quelle qu'en soit la forme.

Prix et moyens de paiement – conditions de paiement

Les prestations de services sont réalisées par CHATEAUX AND COUNTRY contre le paiement du prix figurant sur le bon de commande et variable en fonction des choix effectués par le client.

Le prix est payable comptant au jour de la commande par chèque libellé à l'ordre de CHATEAUX AND COUNTRY SARL. CHATEAUX AND COUNTRY ne sera pas tenue de fournir les prestations si le client n'en paie pas le prix dans les conditions indiquées ci-dessus.

La facture sera adressée par CHATEAUX AND COUNTRY au client après réception de la commande, et ce dans un délai de 15 jours.

Toute réclamation portant sur la facturation ne sera admise que par écrit dans un délai de 15 jours après réception de la facture, et adressée à CHATEAUX AND COUNTRY au 25, rue Jean Giraudoux – 75116 PARIS. Passé cette date, le client sera considéré comme acceptant la facture.

Conditions d'annulation

Toute demande d'annulation ne sera prise en compte que si cette demande est adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à CHATEAUX AND COUNTRY au 25, rue Jean Giraudoux – 75116 PARIS dans un délai de 30 jours suivant la passation de la commande.

Dans ce cas, le client s'engage à dédommager CHATEAUX AND COUNTRY à hauteur de 20 % du montant initial et global de la commande.

Toute demande de modification du contenu de la commande ne pourra être prise en compte que si cette demande est formulée par voie écrite et dans un délai de 30 jours à compter de la passation de commande.

Livraison – Mise en ligne

La mise en ligne des prestations choisies par le client sera effectuée dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception des éléments fournis par le client conformément à l'article « remise des éléments » des présentes.

Le dépassement du délai de mise en ligne par CHATEAUX AND COUNTRY ne peut donner lieu à dommages et intérêts ni à annulation des commandes en cours.

Modifications de tarifs

Les tarifs de CHATEAUX AND COUNTRY sont modifiés chaque année civile, et ils sont applicables dès leur modification à tout nouvel abonnement souscrit.

Litiges et tribunaux compétents

Le présent contrat est soumis au droit français.

Toute contestation quant à la validité, l'interprétation, ou l'exécution du présent contrat sera soumise à la compétence des tribunaux français.